

Profesionalismo y Creatividad

Por Nora Fusillo*

Revista Fortuna – 13 de Febrero de 2006

El problema que más preocupa a las pequeñas compañías en el área de dirección y liderazgo es la tendencia al "management *light*". Este estilo de manejo relajado o distendido, propio de los emprendimientos familiares, genera graves problemas de organización interna. Produce una disminución de los controles y afecta la división de funciones.

La creatividad, el impulso, la intuición – que fueron importantes a la hora de iniciar un emprendimiento – se transforman con el tiempo en una barrera a superar. Por eso existe hoy una necesidad de mayor profesionalismo y de organizar las actividades en todos los niveles de una compañía.

Por el contrario, las grandes empresas – cuyo fuerte es el trabajo organizado – se muestran débiles a la hora de generar una capacidad emprendedora individual de su personal, elemento vital para el desarrollo de cualquier carrera.

El personal de una empresa precisa también reconocimiento. Si la persona se siente valorada y respetada en su entorno de trabajo pondrá lo mejor de sí.

Con las herramientas tecnológicas adecuadas y condiciones óptimas en cuanto a espacios, luz y climatización se logra ofrecer verdadera calidad de servicio.

En aéreas como Recursos Humanos, se debe poner énfasis en la armonía del equipo y a la vez lograr que las comunicaciones sean rápidas y eficaces. Para esto se trabaja en el aprendizaje desde dos niveles: la escucha activa y el de expresarse sin confrontar. Otro de los problemas sobre los que se suele hacer pie en la actualidad es la lucha contra el estrés laboral.

* Consultora experta en temas de Management y Calidad de Vida al Servicio de la Productividad de las Empresas.